

Mit integriertem **KI-Assistenten**

Volle Schreibtische und endlose „To-Do"-Listen sind Alltag in vielen Handwerksunternehmen. Oft sind es zahlreiche kleine Aufgaben, die wertvolle Arbeitszeit kosten. Das Bielefelder Softwarehaus Label bietet dazu jetzt eine Erweiterung für die Betriebssoftware an: den integrierten KI-Assistenten. Der virtuelle Helfer ist direkt in die Software Labelwin und die App Label Mobile eingebunden … | VON SVENJA LINKE

Mal eben eine Adresse anlegen, kurz etwas heraussuchen, schnell einen Auftrag an den Kollegen schicken, grad noch den KD-Auftrag fertigschreiben – das kostet oft mehr Zeit als geplant. Ausgelagert an den „virtuellen Mitarbeiter" soll alles viel schneller gehen: so Label über Label. Dazu zählen: Adreßanlage auf Knopfdruck, KD-Aufträge noch vor Ort beim Kunden anlegen, Emails an den Kunden oder Leistungstexte nur in ein paar Sekunden schreiben; und das alles in der dazugehörigen Betriebssoftware integriert und dokumentiert!

Dazu Nora Bax: „Künstliche Intelligenz ist in vielen Handwerksbetrieben bereits fest in den Alltag integriert. Oft werden dabei KI-Technologien zur Recherche, zum Schreiben von Emails, Texten oder einfachen Übersetzungen genutzt. Wir gehen da einen Schritt weiter: der Label KI-Assistent ist eine eigene Entwicklung und direkt in unsere Software und App integriert. Dadurch bündeln wir alle Daten, Prozesse und Arbeitsschritte an einem Ort und können tägliche Aufgaben automatisieren. Der KI-Assistent kümmert sich dabei sowohl um die eigentliche Aufgabe, als auch um die Dokumentation und Nacharbeit."

Der KI-Assistent kann sowohl im Büro, als auch unterwegs genutzt und aus allen Modulen der Software und der App gestartet werden. Er wird per Spracheingabe oder geschriebenem Text gesteuert und unterstützt bei den alltäglichen Verwaltungsaufgaben: der KI-Assistent legt Adressen, Aufgaben und Kundendienstaufträge an, sucht Infos und Historien heraus, schreibt Emails und schickt Notizen an Kunden. Texte werden direkt geschrieben, überarbeitet oder für fremdsprachige Mitarbeiter übersetzt. Die Funktionen sind vielfältig und werden stetig erweitert. <<

Bild: Label

Noch Fragen? ***www.label-software.de/ki-assistent***