

DIGITALE EFFIZIENZ BEI WITTE HAUSTECHNIK:

Mit pds Software und Apps **auf Zukunftskurs**

Die im niedersächsischen Holdorf ansäßige Witte Haustechnik GmbH ist Spezialist für regenerative Heiztechnik und ökologische Badsanierung im Neubau- und Renovierungsbereich. Mit rund 25 Mitarbeitern und einem starken Fokus auf Wartung und Kundendienst setzt das Unternehmen konsequent auf Innovation und Digitalisierung. Durch die Einführung der cloudbasierten pds Software in 2023 hat Witte seine gesamte Organisation auf eine neue Ebene gehoben ... | VON SARAH TIETJEN

Von der Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung bis zum mobilen Arbeiten profitieren die Teams von maximaler Flexibilität und ortsunabhängigem Zugriff auf alle relevanten Daten; das bedeutetet nahtlose Abläufe, weniger Zeitaufwand und größtmögliche Mobilität. Geschäftsführer Hans-Joachim Witte sieht speziell in den mobilen Apps und der hohen Cybersicherheit entscheidende Vorteile – und blickt der digitalen Weiterentwicklung mit neuen Tools und KI-Lösungen der pds Software gespannt entgegen. Da bei dem Leistungsspektrum des SHK-Betriebs ein besonderer Fokus auf Wartung und Kundendienst liegt, benötigt das Unternehmen durchgängig digitale Lösungen, um reibungslose und zugleich effiziente Abläufe bei der Zusammenarbeit von Innen- und Außendienst sicherzustellen. „Wir wollten nicht mit einzelnen Lösungen arbeiten, sondern mit einer Anwendung, die komplett auf unsere Anforderungen zugeschnitten ist," begründet Hans-Joachim Witte die Entscheidung, auf die pds Software umzusteigen. Für die Nutzung der Software als Cloudversion hat sich die Witte Haustechnik GmbH bewußt entschieden: Wichtig war dem Betrieb eine hohe Cybersicherheit und eine Software, die von überall aus sicher und komfortabel zugänglich ist.

Organisation durch pds Software und Apps

Witte Haustechnik nutzt die pds Software vollumfänglich – vom Rechnungseingang über Kalkulation und Angebotsstellung bis zur Auftragsabwicklung auf der Baustelle. „Wir haben uns bewußt für die pds Software entschieden, da wir von überall aus auf sie zugreifen können. Das ist von sehr großem Vorteil für uns, da alle unsere Mitarbeiter auch von zu Hause oder von der Baustelle aus arbeiten können", erläutert Hans-Joachim Witte. Ein weiterer wesentlicher Vorteil liegt in der zentralen Zusammenführung aller relevanten Daten, Dokumentationen und Rechnungen. Hans-Joachim Witte ist von pds Software bis zum letzten Arbeitsschritt überzeugt: „Auch die weitere Abrechnung erfolgt vollautomatisch, da sämtliche Unterlagen sowie alle Eingangs- und Ausgangsrechnungen gebündelt vorliegen. Alles wird nahtlos an den Steuerberater und dessen Programm übermittelt."

Effektive Einsatzplanung und Nutzung der Arbeitszeiten

Ein weiterer großer Vorteil für Witte Haustechnik ist, daß die Mitarbeiter ihre Arbeitseinsätze von zu Hause aus starten und beenden können. Zusätzliche Wegezeiten, etwa um im Büro Auftragsunterlagen abzuholen, fallen dadurch weg. Alle Unterlagen befinden sich bereits übersichtlich in der App. Für den Betrieb bedeutet das nicht >>

Anzeige

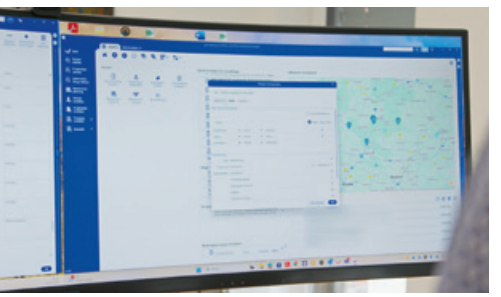


Bilder: pds GmbH

nur Zeit-, sondern auch Kostenersparnis: „Durch den Einsatz der pds Software profitiert aber nicht nur der Betrieb, sondern auch unsere Kundendienst- und Wartungsmonteure. Sie können das Firmenfahrzeug mit nach Hause nehmen und die Arbeitseinsätze von dort aus beginnen“, berichtet Geschäftsführer Witte. Hat ein Monteur seine Aufträge abgearbeitet, kann er von unterwegs im Auftragspool weitere Aufträge in seiner Nähe einsehen und direkt über das Mobilgerät anwählen. „So kommt es nicht zu Leerlaufzeiten eines Kundendienstmonteurs, der sonst erst wieder zur Firma fährt, nach einem neuen Auftrag fragt und dann womöglich wieder in die gleiche Richtung zurückfährt“, so Hans-Joachim Witte weiter.

Mobile Apps unterstützen bei der Wartung

Die Mitarbeiter der Witte Haustechnik erfassen fehlende Daten oder Anlagenteile mithilfe der pds Service App direkt vor Ort auf der Baustelle oder beim Kunden. Dadurch entfällt für den Innendienst die nachträgliche Dokumentation im Büro und sämtliche Informationen stehen sofort digital zur Verfügung. Nach der Auftragsabwicklung ist somit sichergestellt, daß alle Daten aktuell und konsistent sind. Wird etwa bei einer Wartung festgestellt, daß z. B. ein neues Ventil fehlt, wird direkt ein neuer Auftrag erstellt oder ein entsprechender Vermerk wird vor der nächsten Wartung angezeigt.



Die Aufträge werden direkt in den zentralen Auftragspool gespeist oder auf die Mobilgeräte der Monteure übermittelt.



Das Team kann sich darauf verlassen, daß nach jedem Einsatz die Anlagendaten in der pds Software aktuell sind.

Ausblick: Witte setzt auf KI

Hans-Joachim Witte ist zufrieden mit der Umstellung auf pds Software und sieht weiteren Einsätzen und möglichen neuen Tools und Funktionen sehr optimistisch entgegen: „Da pds die Arbeitsschritte bei uns im Betrieb wesentlich erleichtert hat, denke ich, daß wir in Zukunft, auch in Bezug auf den Einsatz von KI, mit vielen weiteren Neuerungen rechnen können, die unseren Arbeitsalltag nochmals erleichtern“.



Hans-Joachim Witte, Geschäftsführer der Witte Haustechnik GmbH

Noch Fragen? **www.pds.de**

Hans-Joachim Witte im Video: ***https://pds.de/unternehmen/blog/beitrag/witte-haustechnik-gmbh-digitales-arbeiten-mit-pds-software-apps-cloud***